



## LensOn's verkoopvoorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van contactlenzen en accessoires door u als eindverbruiker. Wij sturen u graag een exemplaar van deze voorwaarden toe per e-mail.

### **Prijsberekening**

Alle prijzen vermeld op onze website zijn in euro (€). Er worden geen verzendkosten aangerekend voor bestellingen binnen Nederland. Nadat u bij ons een bestelling geplaatst heeft, ontvangt u van ons een bevestiging met een gedetailleerde prijsspecificatie.

### **Bevestiging**

U bent klaar met uw aankoop door te klikken op de bestellingsknop in de vierde stap van onze webwinkel. Kort daarop ontvangt u een bevestiging van uw bestelling op het e-mailadres dat u heeft opgegeven in uw klantenprofiel. Deze bevestiging bevat naast de beschrijving van de gekochte producten en een prijsberekening een indicatie van de verwachte leverdatum. Voor meer informatie omtrent de leveringstermijn van de producten die u bestelde kunt u steeds terecht bij onze klantenservice op [klantenservice@lenson.nl](mailto:klantenservice@lenson.nl) of 0800-022 49 23.

### **Leveringstermijn**

Lenzen die voorradig zijn, worden binnen de 24 uur verstuurd en dit betekent meestal een leveringstermijn van 3 tot 4 werkdagen alvorens de lenzen bij u in de brievenbus liggen. Lenzen die niet bij ons voorradig zijn, worden direct bij onze leveranciers besteld en zo spoedig mogelijk naar u doorgestuurd. De lenzen worden door de postdiensten aan huis bezorgd.

### **Betaalwijze**

U kunt op drie verschillende manieren betalen:

**Via iDEAL:** iDEAL is een vertrouwde manier om uw aankopen gemakkelijk en veilig te betalen. Uw internetbank beschikt over specifieke routines om dit vlot en betrouwbaar te laten verlopen.

**Per creditcard:** U kunt ook direct betalen met uw Visa- of Euro-Mastercard.

Als u online betaalt, via iDEAL of per creditcard, wordt u via een beveiligde verbinding naar de vertrouwde internet betaalomgeving van uw bank of naar onze financiële dienstverlener geleid. De verbindingen voor creditcard betalingen zijn beveiligd met SSL-technologie,

waardoor uw creditcardgegevens niet bij ons bekend zijn of worden opgeslagen. Het bedrag wordt direct van uw creditcard afgetrokken.



**Per factuur:** Indien u een in Nederland gevestigde consument bent kunt u op rekening bestellen en dan zijn de navolgende voorwaarden van toepassing:

- Bestelbedrag maximaal: €300
- Nieuwe bestellingen op rekening kunnen pas worden geplaatst na betaling van de voorgaande bestelling(en)
- Het factuuradres is gelijk aan het afleveradres (geen postbus)
- de betalingsconditie is 15 dagen na factuurdatum
- Bij afwijkingen van het bovenstaande kunt u vanzelfsprekend een andere betaaloptie kiezen
- LensOn verzendt de factuur samen met uw bestelling. Wij dragen echter, alle rechten uit hoofde van de vorderingen, over aan McFactor BV die de inning van uw betaling zal verzorgen. Uw gegevens worden getoetst en geregistreerd bij Mcfactor die deze gegevens uitsluitend gebruikt voor de incasso van vorderingen en toetsing van (toekomstige) orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van de bij haar aangesloten organisaties. U verklaart zich akkoord met het feit dat uw kredietwaardigheid zal worden getoetst bij Mcfactor. McFactor behoudt zich het recht voor, om uw verzoek voor betalen op rekening te weigeren, hetzij om administratieve hetzij om andere redenen. In dat geval kunt u kiezen voor een andere betaaloptie. Indien u nadere informatie wenst over de reden waarom u niet op rekening kunt bestellen gelieve dan uitsluitend schriftelijk contact op te nemen met McFactor via [servicedesk@mcfactor.com](mailto:servicedesk@mcfactor.com)
- Herinneringskosten: bij niet tijdige betaling wordt het te betalen bedrag verhoogd met administratiekosten.
- Incassobureau: Indien er na betalingsherinnering niet wordt overgegaan tot betaling zult u schriftelijk in gebreke worden gesteld. Indien ook dan de betaling uitblijft zal de vordering uit handen worden gegeven aan ons incassoburo. Alle daaraan verbonden kosten –waaronder de wettelijke rente- komen voor rekening van de koper.
- Door kennisname van deze Algemene Voorwaarden verklaart u bekend te zijn met de betalingsvoorwaarden en met het feit dat genoemde extra kosten in rekening zullen worden gebracht bij niet tijdige betaling.

### **Herroepingsrecht**

LensOn biedt een volledig recht van teruggave gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.



Indien u de goederen wenst te retourneren, gelieve dan onze klantenservice binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen te contacteren via e-mail op [klantenservice@lenson.nl](mailto:klantenservice@lenson.nl) of via telefoon op 0800-022 49 23. Wij beantwoorden u zo spoedig mogelijk.

Tijdens het termijn van 14 dagen, zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan LensOn retourneren, conform de door LensOn verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De producten dienen behoorlijk verpakt te worden (bij voorkeur in de verpakking verzonden door LensOn). Schade opgetreden tijdens het transport van de geretourneerde goederen, als gevolg van foutieve verpakking, komen ten laste van de klant. LensOn neemt geen verantwoordelijkheid voor het vervoer van het geretourneerde pakket. De kosten van terugzending neemt de klant voor zijn rekening. LensOn neemt de kosten voor de verzending heen voor zijn rekening.

### **Terugbetaling**

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal LensOn dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen via het betaalmiddel dat bij de aankoop door de consument werd gebruikt.

Lenson doet geen terugbetalingen aan klanten, voor openstaande bedragen/bonussen op de REKO rekening. Deze bonussen kunnen enkel gebruikt worden voor aankopen bij [www.lenson.nl](http://www.lenson.nl) en fungeren als krediet die bij de volgende aankoop wordt afgetrokken. Dit krediet is onbeperkt in tijd.

### **Klachtenprocedure**

Indien u een klacht wenst in te dienen, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via e-mail op [klantenservice@lenson.nl](mailto:klantenservice@lenson.nl) of via telefoon op 0800-022 49 23. Wij beantwoorden uw vragen zo spoedig mogelijk (1-7 werkdagen). Onze klantenservice is geopend van maandag tot vrijdag, tussen 09.00 en 17.00 uur.

### **Privacy & Gegevensbehandeling**

Lenson respecteert strikt alle geldende Nederlandse en Europese regels en wetten voor de bescherming van uw privacy, waaronder de Wet ter Bescherming van de Persoonsgegevens. Deze wet verplicht er ons toe om uw toestemming te vragen om persoonlijke gegevens over u op te slaan en te gebruiken bij de behandeling van uw bestelling en de communicatie met u. Bij het plaatsen van een bestelling op de website van LensOn verleent u ons deze toestemming en bevestigt u dat u 16 jaar of ouder bent.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen intern gebruikt en worden niet doorgegeven aan



derden. Bij het overdragen van uw gegevens op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Een beveiligde server wordt gebruikt voor het overdragen of ontvangen van kritieke informatie, zoals bijvoorbeeld financiële informatie. Wij gebruiken de gegevens om uw bestelling uit te kunnen voeren en om u van het verloop daarvan in te lichten. LensOn kan u tevens per e-mail of telefoon informeren over speciale aanbiedingen en productontwikkelingen. Iedere nieuwsbrief die u van ons ontvangt, bevat informatie over hoe u uw e-mailadres van onze mailinglijst kunt verwijderen.

LensOn kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in het privacy-beleid. In dat geval, nemen wij contact met u op alvorens uw gegevens te gebruiken, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Indien u wenst te reageren op ons privacybeleid of u wenst uw persoonsgegevens in te zien of te wijzigen, gelieve contact op te nemen met onze klantenservice via e-mail: [klantenservice@lenson.nl](mailto:klantenservice@lenson.nl) of via telefoon: 0800-022 49 23.

## **REKO**

Als u ons aanbeveelt aan een vriend(in) die iets koopt bij LensOn voor minstens €20, krijgt u een premie ter waarde van €5, die u dan kunt gebruiken als korting op uw volgende bestelling.

Met aanbevelingen bedoelen we dat u, wanneer u ingelogd bent bij [www.lenson.nl](http://www.lenson.nl), een aanbevelingsmail stuurt naar één of meerdere vriend(inn)en. U kunt deze mail niet naar uzelf sturen of naar iemand die al een aanbevelingsmail van iemand anders heeft ontvangen.

Met "iets koopt" bedoelen we dat uw vriend(in) naar [www.lenson.nl](http://www.lenson.nl) gaat via de link in de aanbevelingsmail en producten voor minstens €20 bestelt. De aankoop wordt pas als geldig beschouwd wanneer de klant betaald heeft en de bedenktijd van 14 dagen verstreken is. Daarom wordt de premie, €5 dagen na de aankoopdatum, op uw account bij [www.lenson.nl](http://www.lenson.nl) geregistreerd.

De grootte van de premie varieert, maar u heeft altijd recht op de premie die wordt aangegeven wanneer uw vriend(in) zijn of haar bestelling plaatst. Momenteel bedraagt de premie €5.

Premie benutten: de premie kan gebruikt worden als korting op uw volgende bestelling.

## **Over cookies**

Deze website ([www.lenson.nl](http://www.lenson.nl)) bevat cookies. In overeenstemming met de Zweedse wettelijke voorschriften betreffende elektronische communicatie (wet 2003:389, van kracht geworden op 25 juli 2003), moet iedereen die een Zweedse website bezoekt die gebruik maakt van

cookies, worden geïnformeerd over waarvoor de cookies worden gebruikt en hoe ze kunnen worden vermeden. Op deze website worden cookies gebruikt om te zien via welke



zoekmachine de bezoeker op de site gekomen is. Het cookie verdwijnt wanneer u uw webbrowser afsluit. Als u geen cookies wilt accepteren, kunt u uw webbrowser zo instellen dat cookies automatisch worden geweigerd of dat u informatie krijgt dat een website cookies bevat. U kunt via de webbrowser eerder opgeslagen cookies verwijderen. Op de helppagina's van de browser vindt u meer informatie over hoe u dit moet doen.